

Утвержден:
директор
МКОУООШ дер. Средняя Тойма
_____ Т.И. Лапшина
Приказ № 109 от 30.11.2022

План МКОУ ООШ дер.Средняя Тойма на 2022-2023 г. по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образования в 2022 году, и улучшению качества оказания услуг.

№	Наименование мероприятия	Необходимость реализации мероприятия (по итогам независимой оценки качества)	Меры по устранению	финансирование	Сроки реализации	Предполагаемый результат	ответственный
1. Открытость и доступность информации об организации							
1.1	Повышения качества содержания информации, актуализация информации на сайте образовательной организации	Информационная открытость (наполнение сайта организации). Доступность и достаточность информации об организации	Размещение актуальной и достоверной информации на сайте образовательной организации. Размещение на сайте механизмов обратной связи.		постоянно	Размещение актуальной и достоверной информации на сайте образовательной организации.	Зам.директора по УВР
1.2	Изменение интерфейса сайта, добавление новых разделов, отражающих деятельность образовательной организации	Доступность и достаточность информации об организации	Функционирование сайтов ОО с доступной и достаточной информацией		2022-2023	Размещение актуальной и достоверной информации на сайте образовательной организации.	Зам.директора по УВР
2-3 Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья							
	Совершенствование образовательной	Слабо развита материально-	Организация работы по улучшению		2022-2023	Создание доступной среды	Директор ОО

	<p>инфраструктуры Обеспечение в организации образования комфортных условий для предоставления услуг: комфортная зона отдыха или ожидания, оборудованная соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации; доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации.</p>	<p>техническая база в отдельных образовательных организациях.</p>	<p>материально-технического обеспечения образовательных организаций с учетом результатов оценочных процедур независимой оценки качества, ремонт спортивных залов.</p>			<p>для инвалидов</p>	
	<p>Оборудование помещений организации образования и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов</p>	<p>Наличие доступных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>Продолжить работу по совершенствованию условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, обеспечить размещение информации по направлению инклюзивного</p>	<p>160 тыс.руб</p>	<p>2022-2023</p>	<p>Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для детей-инвалидов</p>	<p>Директор ОО</p>

			образования на официальном сайте. Создание условий пребывания воспитанников и обучающихся в соответствии с требованиями СанПин, в том числе для обучающихся с ОВЗ.				
--	--	--	--	--	--	--	--

4. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации

4.1	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в организации, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками, обучающимися. Организация курсов повышения квалификации кадров образовательных организаций с учётом выявленных проблем	Профессионализм персонала. Взаимодействие с работниками организации	Обеспечить возможность создания службы психологической помощи (возможности оказания психологической консультации) обучающимся, обеспечить наличие указанной информации на официальном сайте. Создание благоприятных условий для активного творческого развития педагогов. Повышение профессионального уровня педагогического персонала.		2022-2023 постоянно	Увеличение удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	Зам.директора по УВР
-----	---	--	---	--	----------------------------	---	----------------------

			Направление педагогических работников на курсы повышения квалификации в соответствии с утвержденным в ОО графиком, в общем числе педагогических работников, подлежащих повышению квалификации.				
	Вежливость работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Проводить мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в школе, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися, и их родителями (законными представителями)	Организация и проведение мониторинга удовлетворённости участников образовательного процесса.		Весь период	Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг до 100%	Зам.директора по УВР
5 Результативность деятельности организации							
5.1	Качество оказываемой муниципальной услуги	Качество оказываемой муниципальной услуги	Формировать у обучающихся и их родителей (законных представителей) потребность в использовании сайта		постоянно	Увеличение удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования (в %	Директор ОО Зам.директора по УВР

			школы как полноценного источника информации о деятельности школы, путем внедрения электронного журнала, развития дистанционного обучения, размещения актуальной информации о проводимых олимпиадах, конкурсах, мероприятиях, расписаниях уроков, кружков, секций и т.п.			от общего числа опрошенных получателей услуг). Значение показателя вычисляется в результате опроса получателей услуг.	
--	--	--	---	--	--	---	--